

ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN STEK DENTAL B.V.
Versie 1 jan. 2024

Artikel 1. DEFINITIES

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

LEVERANCIER

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stek Dental B.V. gevestigd te Oud-Beijerland.

OPDRACHTGEVER

De (rechts)persoon die Leverancier een opdracht geeft voor het leveren van producten en/of het uitvoeren van installatie- en/of advieswerkzaamheden.

OVEREENKOMST(EN)

De overeenkomst(en) tussen Leverancier en Opdrachtgever.

FABRIKANT

Is de leverancier van Stek Dental B.V.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Leverancier en een Opdrachtgever waarop Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2** De Opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op alle vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met de Leverancier te sluiten overeenkomsten.
- 2.3** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan door Leverancier derden dienen te worden betrokken.
- 2.4** De Leverancier en Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van anderen uitdrukkelijk uit.
- 2.5** De Leverancier en Opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 2.6** Indien, om welke reden(en) dan ook, één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.7** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden „naar de geest“ van deze bepalingen.
- 2.8** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.9** Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1** Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor Leverancier slechts bindend voor zover deze door Leverancier schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd of door het aanvangen met de uitvoering van de betreffende opdracht door Leverancier. Leverancier heeft het recht om in een voorkomend geval haar gebondenheid aan de Overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door Opdrachtgever ondertekende kopie van een door Leverancier toegezonden schriftelijke opdrachtbevestiging c.q. offerte binnen de door Leverancier in de opdrachtbevestiging c.q. offerte gestelde termijn.
- 3.2** Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen opdrachtbevestiging c.q. offerte wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.

Artikel 4. OFFERTES

- 4.1** Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of

aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

- 4.2** Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
- 4.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 4.5** Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1. hebben offertes van Leverancier een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.

Artikel 5. PRIJZEN

- 5.1** De Leverancier zal factureren op basis van de op het moment van het verstrekken van de opdracht geldende tarieven, zoals die door de Leverancier zijn vastgesteld.
- 5.2** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.3** Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten aanzien van grondstoffen, wisselkoersen, materiaal, lonen en/of overheidslasten, dan heeft de leverancier het recht om deze prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen, zulks met dien verstande, dat de opdrachtgever bevoegd is de overeenkomst te annuleren, wanneer dergelijke verhoging(en) samen meer dan 10% van het oorspronkelijke orderbedrag belopen.
- 5.4** Indien de goederen worden bezorgd, gemonteerd en/of geïnstalleerd, is de Leverancier gerechtigd hiervoor bezorg-, montage-, instructie- en/of installatiekosten in rekening te brengen.
- 5.5** De Leverancier mag de prijzen van zijn producten en diensten altijd wijzigen.
- 5.6** Voor overeenkomsten met een factuurwaarde onder de € 100,- exclusief BTW is Leverancier gerechtigd maximaal een bedrag van € 7,50,- exclusief BTW voor behandelings-, administratie- en portokosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. LEVERING

- 6.1** De leveringstermijnen zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Opdrachtgever hier geen rechten aan ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken. De Leverancier is in ieder geval nooit gebonden aan leveringstermijnen, die niet meer gehaald kunnen worden vanwege overmacht zoals bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden.
- 6.2** De goederen worden geacht door de Leverancier te zijn afgeleverd en door de Opdrachtgever te zijn ontvangen op het moment van overhandiging door de transporteur aan het adres van Opdrachtgever.
- 6.3** De Leverancier is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.
- 6.4** Afgeleverde goederen, ook al zijn deze nog niet gemonteerd, opgeleverd en/of gefactureerd, zijn vanaf het moment van aflevering volledig voor risico van de Opdrachtgever.
- 6.5** Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van het niet nakomen van levertijden of andere termijnen.
- 6.6** Indien bij aflevering van de bestelde goederen door de Leverancier blijkt dat, zulks ter uitsluitende beoordeling van de Leverancier, aflevering risicovol geacht mag worden omdat derden in, op of bij het afleveradres nog werkzaamheden uitvoeren c.q. moeten uitvoeren, is de Leverancier gerechtigd, doch nimmer verplicht, niet tot aflevering van de bestelde goederen over te gaan. De gevolgen van een dergelijke gang van zaken, waaronder de extra te maken kosten voor een tweede aflevering, zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever Iedere aansprakelijkheid van de Leverancier ter zake is uitgesloten.

Artikel 7. WANPRESTATIE/ BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST/ SCHADEVERGOEDING / OPSCHORTING

INDIEN

- a. Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt; of
- b. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Opdrachtgever of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever wezenlijk wijzigt naar de mening van Leverancier; of

- c. Opdrachtgever ondanks sommatie enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichtingen jegens Leverancier niet of niet geheel nakomt; of
- d. Opdrachtgever ondanks sommatie nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
- e. beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen 14 dagen wordt opgeheven; wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld van Opdrachtgever jegens Leverancier onmiddellijk opeisbaar zijn. Leverancier is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd de overige rechten van Leverancier, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding. Leverancier is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.

Artikel 8. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN C.Q. OVERMACHT

- 8.1** Indien Leverancier door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Leverancier op betaling door Opdrachtgever voor reeds door Leverancier verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel is Leverancier gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Leverancier zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal Leverancier alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 8.2** Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Leverancier tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, weersomstandigheden, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer of uitvoerbepalingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, natuurrampen, storingen in het bedrijf van Leverancier of in dat van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, diefstal of verduistering uit Leveranciers' magazijnen of werkplaatsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) nakomt. Hieronder worden mede begrepen werkstakingen, ziekte en/of ongeval van personeel van Leverancier, voor zover het gaat om gespecialiseerde werknemers in wier vervanging in redelijkheid niet op korte termijn in kan worden voorzien. Overmacht van toeleveranciers van Leverancier wordt tevens geacht overmacht te zijn van Leverancier.

Artikel 9. MONTAGE

- 9.1** Opdrachtgever draagt voor eigen rekening en risico zorg dat vóór montage alle daarvoor benodigde aansluitingen voor water, elektriciteit, afvoer, afzuiging, ICT, perslucht, verlichting etc. op de aangegeven posities, conform specificaties en met inachtneming van alle daarvoor geldende (aansluit)voorschriften zijn aangebracht.
- 9.2** Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor het door of namens de Opdrachtgever tijdig en naar behoren uitvoeren van de hiervoor bedoelde werkzaamheden is uitgesloten.
- 9.3** Indien er met betrekking tot het bepaalde in dit artikel in enigerlei vorm schade en/of extra kosten ontstaan voor Leverancier, bijvoorbeeld door het niet of niet-tijdig kunnen aansluiten dan wel afleveren van de te leveren goederen, is Leverancier gerechtigd deze schade en/of extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.4** Leverancier is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen die hun oorsprong vinden in de door of namens de Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of anderszins aangeleverde informatie, zoals informatie over praktijkindeling, bestekgegevens, maatvoering, opstelling, reeds aanwezige apparatuur en dergelijke.
- 9.5** Bij verhuizing van apparatuur, zowel intern als extern, is Leverancier uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade wanneer hem aantoonbaar opzet of bewuste roekeloosheid te verwijten valt.

Artikel 10. BETALING

- 10.1** De betaling van de facturen van Leverancier dient effectief te geschieden in de valuta als aangegeven op de betreffende facturen, binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige korting, inhouding of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bankmutatie overzichten en afschriften van Leverancier aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

- 10.2** Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitsluitend tegen directe betaling te leveren of om voor aflevering dan wel montage dan wel oplevering gehele of gedeeltelijk betaling te verlangen.
- 10.3** Alle door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur, ook al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen.
- 10.4** Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.5** Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, is Leverancier gerechtigd haar vordering zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen te geven. Alle kosten van invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door Leverancier in te schakelen advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. Leverancier is gerechtigd de buitengerechtelijke kosten forfaitair te bepalen op 15% van het verschuldigde met een minimum van € 250,--.
- 10.6** Leverancier is gerechtigd naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen en de uitvoering van de Overeenkomst of delen hiervan op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld, indien Leverancier goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 10.7** Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien Leverancier hiertegen niet binnen acht dagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen.
- 10.8** Er geldt een kredietlimiet van €10.000,-- excl. BTW per klant.

Artikel 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1** Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de Leverancier, totdat alle vorderingen die de Leverancier op de Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 B.W., volledig zijn betaald.
- 11.2** Voor het geval de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig, dan wel niet volledig nakomt, verleent hij aan de Leverancier een onherroepelijke volmacht om alle door haar geleverde goederen voor rekening van de Opdrachtgever terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze zich bevinden.

Artikel 12. RECLAME EN GARANTIETERMIJN

- 12.1** Indien en voor zover in een Overeenkomst niet in een specifieke afnamekeuring van de producten is voorzien, dient Opdrachtgever de producten direct na aflevering zo volledig mogelijk te inspecteren. Eventuele reclames of gebreken met betrekking tot de producten, waaronder mede te verstaan verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de geleverde producten en de daarvoor in de Overeenkomst gegeven beschrijving, dienen uiterlijk binnen drie werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier te worden gemeld. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengenoemde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken en uiterlijk binnen de garantietermijn (verleend door de fabrikant), na aflevering respectievelijk oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame binnen de garantietermijn vervallen alle mogelijke aanspraken van Leverancier ter zake van gebreken met betrekking tot de producten. Tevens is Opdrachtgever gehouden een gebrekkig onderdeel te bewaren en vrachtvrij aan Leverancier te retourneren, op eerste verzoek van Leverancier.
- 12.2** Indien en voor zover een reclame door Leverancier gegrond wordt bevonden, is Leverancier uitsluitend verplicht naar haar keuze het/de gebrek(en) te verhelpen dan wel de ondeugdelijke producten te vervangen, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Reclames worden niet geaccepteerd, indien de gebreken het gebruik van de producten niet verhinderen of wezenlijk belemmeren.
- 12.3** Het reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier.

- 12.4** Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en dergelijke gegevens kunnen niet door Leverancier als een tekortkoming worden aangemerkt.
- 12.5** Het recht op garantie/reclame vervalt indien de aangegeven gebruiksaanwijzingen niet of niet naar behoren zijn opgevolgd, de geleverde producten onoordeelkundig zijn behandeld c.q. zijn gebruikt of het gebruik van de geleverde producten niet in overeenstemming is met de (wettelijke) voorschriften. Voorts bestaat geen recht op garantie indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of als er veranderingen aan de geleverde producten zijn aangebracht door Opdrachtgever of door derden.
- 12.6** De door Leverancier geleverde producten zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan de garantie die Leverancier zelf heeft gekregen van degenen (fabrikant) van wie zij de desbetreffende producten heeft betrokken.
- 12.7** Leverancier is gerechtigd om de nakoming van haar garantieverplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever de betalingscondities of anderszins zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1** Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2** Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Leverancier, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Leverancier verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, dan wel, voor zover dit lager is, de betreffende contractsom.
- 13.3** Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 13.4** Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht krachtens het in dit artikel bepaalde is steeds, dat Opdrachtgever en volgens hem aan Leverancier toe te rekenen tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan Leverancier heeft gemeld, alsmede dat Opdrachtgever Leverancier in de gelegenheid dient te stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
- 13.6** De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Leverancier zelf en of diens bedrijfsleiding.

Artikel 14. RISICO-OVERGANG

- 14.1** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 15. VRIJWARING/ AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

- 15.1** De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Leverancier toerekenbaar is.
- 15.2** Indien Leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 15.3** Indien Leverancier werkzaamheden buiten haar bedrijf verricht, zal Opdrachtgever zodanige maatregelen treffen dat de veiligheid van personen en zaken bij werkzaamheden van Leverancier gewaarborgd is en blijft.
- 15.4** Ter voorkoming van schade welke direct, dan wel indirect het gevolg kan zijn van de (af)levering van een prestatie zijdens Leverancier, zal Opdrachtgever tijdig en afdoende informatie verstrekken aan Leverancier en derden en zo nodig regelingen treffen met derden.

Artikel 16. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 16.1** Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Leverancier heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere

doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2** Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met een Overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarbinnen Leverancier is gevestigd, onverminderd het recht van Leverancier een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.
- 17.3** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18. RETOUREN

- 18.1** Producten kunnen alleen met toestemming van Leverancier geretourneerd worden. Creditering van geretourneerde producten is alleen mogelijk indien deze producten zich in de originele, onbeschadigde en onbeschreven verpakking bevinden, deze retourproducten verzonden zijn in een voor transport geschikte verpakking die goed is afgesloten en de geretourneerde producten voor wederverkoop geschikt zijn.
- 18.2** Voor retourproducten met een expiratedatum geldt aanvullend dat deze producten tenminste nog één kalenderjaar houdbaar moeten zijn.
- 18.3** Goederen waarop traceability-eisen van toepassing zijn, waarvan de verpakking is opengemaakt, kunnen niet worden geretourneerd.
- 18.4** Retourkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 19. UITVOERING

Leverancier is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 20. HOOFDELIJKHEID

Indien met Opdrachtgever verschillende personen en/of bedrijven worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 21. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien Leverancier niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van Leverancier dat de wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

Artikel 22. DEPONERING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 22.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 91701198.
- 22.2** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Leverancier.
- 22.3** De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.